

第18回 孤独・孤立対策官民連携プラットフォーム幹事会 議事概要

■日時: 令和6年3月13日(水) 17:00~18:00@Zoom

■参加者:

<幹事団体>

別紙「参加団体一覧」参照(赤字は当日の変更箇所)

<事務局>

大西 連	内閣官房孤独・孤立対策担当室 政策参与
山本 麻里	内閣官房孤独・孤立対策担当室 室長
江浪 武志	内閣官房孤独・孤立対策担当室 次長
澤瀬 正明	内閣官房孤独・孤立対策担当室 参事官
松木 秀彰	内閣官房孤独・孤立対策担当室 参事官
青野 恵理子	内閣官房孤独・孤立対策担当室 参事官補佐
荒川 裕美	内閣官房孤独・孤立対策担当室 参事官補佐
山村 吾郎	内閣官房孤独・孤立対策担当室 主査
黒瀬 啓介	内閣官房孤独・孤立対策担当室 主査付

前田 絵麻	一般社団法人RCF
井口 香穂	一般社団法人RCF
吉田 翔太	一般社団法人RCF

(以下、敬称略)

■意見交換要旨

2. 議題

(1) 担当幹事からの報告

□令和5年度 孤独・孤立対策に資するNPO法人等への調査(調査報告書)について(資料1)
・日本NPOセンター 吉田)資料1に基づき、調査報告概要についてご説明。「つなぎ」の機能をどこで設定するのかというのは事例によって幅があった。明確に中間支援組織だと自認しているのは宝塚NPOセンターのみで、その他の団体は自分たちの活動を広げるために第三者の協力があったとして抽出しているが、その対応は様々だったと思う。

(2) 分科会等

□分科会1(「つながりサポーター」養成の検討について)(資料2)

・新公益連盟 井澤)資料2に基づき、「つながりサポーター」養成の検討についてご説明。
(資料12ページ下段)テキストのわかりやすさについては、概ね適切との評価であったが、企業職域の皆様を中心に、少し物足りないとの評価が3割程度あり、この結果を踏まえて、傾聴やつなぎことのスキル等をステップアップの講座のような形で実施してはどうかといった意見が、検討会の場で出された。(資料13ページ上段)高校生にとってわかりやすい内容かどうかについては、高校生については全世代対象版の標準テキストを用い、小中学生については別途こども版のテキストを作成する方向で検討を継続するということとなった。(資料67ページ)こども版の「つながりサポーター」養成講座テキストのイメージについて、こどもは孤独・孤立に関わる全国調査の対象となっていないため、テキスト内で参照するデータとして、別途、こども・若者の意識と生活

に関する調査などエビデンスを用いるべきだとの意見が検討会で出された。今後の進め方については、本格展開用の標準テキストを3月末までに固める予定。出来上がった標準テキストに基づいて、5月の孤独・孤立対策強化月間に合わせてメタバースなどを用いたオンラインコンテンツを内閣官房にご用意いただく予定。並行して、こども版のテキストや本格展開のための枠組み作りについては論議を継続し、自治体や職域への更なる展開については夏以降を予定。

□分科会3(2/22担当幹事会)(資料3)

・内閣官房 松木)資料3に基づき、分科会3(2/22担当幹事会)の概要についてご説明。(資料98ページ)年末年始孤独・孤立相談ダイヤル実施報告書の「外部とのつながり」の「NPO等の支援機関とのつながりは全体の4%と大変少なかった」という結果については質疑応答でかなり議論になったところ。この4%という割合に対してそうだろうという受け止めのご意見が出た後に、相談から支援の繋ぎのあり方についていろいろご意見が出た。例えば、都道府県単位で支援先のリスト等を整理し、そこから市町村に繋いでいくというやり方ができないかや、社協は全都道府県全市町村にあるため、何か役割を果たしていただくことはできないか等。これは分科会3の大きなテーマの一つでもあるため、今後しっかりと議論していこうという流れになっている。我々としても非常に大きなテーマだと思っており、地方版のプラットフォームでも、この支援リソースの見える化や水平的連携を作っていくという取組を進めている中でもあるため、今後議論していきたいと思っている。(資料127ページ)来年度の進め方について、実施時期および5月実施の際の試行的要素の導入についても合意をいただいた。ただし、WEB相談については、時間がないため試験的に導入するが、今後議論を経て、年末年始での本格的な導入を目指すという方向性になっている。また、能登半島地震の関連で、専用の回線を設けるかどうかということについては、その方が良さだろうというご意見を賜っている。実際どのカテゴリーでいくつ回線を立てるかについては、改めて分科会3の担当幹事の打ち合わせ会で議論することになっている。

□孤独・孤立対策に資する官民・民民連携による特色ある取組の推進(資料4)

・むすびえ 西川)資料4に基づきご説明。今後、記事を最終確認した上で3月中にホームページに掲載させていただく予定。

3. 報告事項

□令和5年度第2回シンポジウム開催結果(資料5)

・内閣官房 松木)資料5に基づき、令和5年度第2回シンポジウムについてご説明。昨年度のシンポジウムに比べ、今年度は第1回も含めて見に来ていただいた方が多いという印象。尾道市様は重層の取組を進めているので、その枠組みを活用しながら孤独・孤立についても協議会も立ち上げながら検討し、取り組んでいくといったような流れ。熊本市様は、プラットフォームの中でコアメンバーを選んで地域協議会を作るというご説明から話題を展開し、例えば重層との関係についてはどのように考えているかや役所の中で縦割りをなくしていくためにどのような苦労した点があったのか等、いろいろな突っ込んだ話題なども取り上げながら、活発な意見交換をしていただいた。トラブルもなく非常に上手く終わった。来年度以降も多くの方が見ていただけるようなシンポジウムを開催できたらと思っているが、どういったシンポジウムを開催するかということも含めて、幹事会でもいろいろ意見を交換して決めていくというような形を取らせていただきたい。

□令和5年度通常総会の事前表決結果(資料6)

・内閣官房 松木)資料6に基づき、令和5年度通常総会の事前表決結果についてご説明。新規会員の方にも投票を促しているところであり、総会当日まで投票が増えていくと思うが、結果自体は賛成ということで決まりとなる。総会については、当初に決めた順番通りでは日本NPOセンター吉田様が議長の予定だがご欠席のため、新公益連盟 井澤様に議長を務めていただく予定。令和5年度事業報告(案)、令和6年度事業計画及び規約については以前の幹事会でご説明した通り変更なし。

□令和5年度通常総会・関連イベントについて(資料7)

・内閣官房 松木)資料7に基づき、令和5年度通常総会・関連イベントについてご説明。前回、経団連様が出席ができないという旨をご報告をした際に、むすびえ様から経済同友会様にお声掛けしてはどうかというご提案をいただきお声がけしたが、今回出席できないという返事があり、今回のメンバーに経済団体は入っていない。イオンリテール様については、予定通りご出席いただき、企業における孤独・孤立対策への取り組みをご紹介いただきつつ、シンポジウムにも参加いただく。

4. その他

□令和6年5月「孤独・孤立対策強化月間」について(参考資料1)

・内閣官房 松木)参考資料1に基づき、令和6年5月「孤独・孤立対策強化月間」についてご説明。(資料146ページ)JRや地下鉄、空港、社協様等いろいろご協力いただいたり、皆様の協力のもとでポスターをいろいろなところに貼っていきたいと思っている。月間中の取組として登録いただいたところには、ロゴマークの使用をお願いしている。(資料147ページ)専用のWebページについては、デザインを楽しい感じのホームページにしようということで準備をしている。(資料148ページ左側)全国でどういう取組みがなされているのかを見える化したいということでページを作っている。今のところ、47都道府県中約3分の2は何かしらの取組がなされるといったような登録数になっており全部で70ぐらいが登録されているが、残り3分の1程度の都道府県においては、まだ1個も登録がない状況である。今後も引き続き登録を呼びかけたり個別にお声掛けをしたりして、全国で何らかの取組が行われていることを可視化したいと考えている。(資料148ページ右側)(一社)えんがお様を取り上げさせていただき、居場所作りの取組をわかりやすいアニメ動画で示しすることを考えている。えんがお様とご相談しながら実話をもとに漫画にして作っているが、このようなコンテンツをNPO様の活動の見える化というかたちで、今後サイトで増やしていけたらと考えている。(資料149ページ)メタバースの試行について、動物の格好したアバターのような親しみやすいような形で来ていただけるような工夫をしながら、つながりサポーターのPRができればと考えている。

□令和6年度関連スケジュールについて(参考資料2)

・内閣官房 松木)参考資料2に基づき、令和6年度関連スケジュールについてご説明。来年度シンポジウムについては、幹事の皆様からいろいろなアイデアをいただき、何をテーマとするのかというところから幹事会で議論させていただきたい。

以上

第18回 孤独・孤立対策官民連携プラットフォーム 幹事会(オンライン)参加団体

団体名	出席者 (⇒代理出席又は欠席)	幹事会 へ一任
全国社会福祉協議会	村木 厚子(むらき・あつこ)会長 ⇒代理出席 下徳真吾 地域福祉部 部員	—
全国社会福祉法人経営者協議会	磯 彰格(いそ・あきただ)会長 ⇒代理出席 宮内良樹 法人振興部副部長 ⇒欠席	—
認定NPO法人日本NPOセンター	吉田 建治(よしだ・けんじ)事務局長	—
NPO法人新公益連盟	白井 智子(しらい・ともこ)代表理事 ⇒代理出席 井澤徹 孤独・孤立担当 鈴木 直樹事務局次長	—
NPO法人あなたのいばしょ (SNS相談コンソーシアム)	大空 幸星(おおぞら・こうき)理事長 ⇒代理出席 上原純枝 チャット相談事業部長	—
NPO法人自殺対策支援センターライフリンク	清水 康之(しみず・やすゆき)代表 ⇒代理出席 根岸親 副代表	—
一般社団法人 日本いのちの電話連盟	堀井 茂男(ほりい・しげお)理事長 ⇒代理出席 小西慶直 孤独・孤立相談プラットフォーム事務担当	—
一般社団法人 社会的包摂サポートセンター (よりそいホットライン)	遠藤 智子(えんどう・ともこ)事務局長 ⇒欠席	—
一般社団法人 生活困窮者自立支援全国ネットワーク	奥田 知志(おくた・ともし)共同代表	—
認定NPO法人 全国子ども食堂支援センター・むすびえ	湯浅 誠(ゆあさ・まこと)理事長 ⇒代理出席 西川貴清 公共政策担当	—
一般社団法人 全国フードバンク推進協議会	米山 広明(よねやま・ひろあき)代表理事 ⇒欠席	—
認定 NPO 法人しんぐるまざあず・ふぉーらむ (シングルマザーサポート団体全国協議会)	赤石 千衣子(あかいし・ちえこ)理事長	—
NPO法人全国女性シェルターネット	北仲 千里(きたなか・ちさと)共同代表	—

NPO法人子育てひろば全国連絡協議会	奥山 千鶴子(おくやま・ちづこ)理事長	—
--------------------	---------------------	---